Sichere Rollstuhlmitnahme im HeinerLiner

HeinerLiner

Geprüft von den Barrierechecker:innen

Willkommen beim HeinerLiner

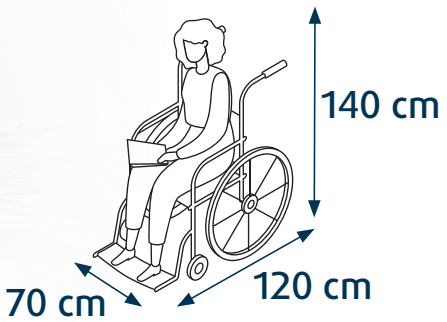
Unsere HeinerLiner-Flotte umfasst 35 Fahrzeuge, von denen fünf für den Transport von Rollstühlen und ihrer Nutzer*innen umgebaut sind. Im Folgenden haben wir ein paar Informationen zusammengestellt, die Ihnen bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung einer sicheren Fahrt helfen sollen.

Beförderungsbedingungen

Fahrgäste können im Rollstuhl sitzend nur befördert werden, wenn der Rollstuhl dafür geeignet ist (weitere Hinweise s. u.).

Eine Beförderung ist nur dann möglich, wenn die folgenden Werte nicht überschritten werden:

- Maximales Gewicht des Rollstuhls inklusive Person: 300 kg
- Maximale Länge inklusive Person: 120 cm
- Maximale Höhe inklusive Person: 140 cm
- Maximale Breite inklusive Person: 70 cm



Am Rollstuhl befestigte Anbauten, medizinisches Equipment, Gepäck oder Ähnliches dürfen nicht dazu führen, dass die aufgeführten Maße überschritten werden. Es erfolgt keine Haftungsübernahme bei Beschädigungen an Anbauten.

Der Rollstuhl wird mittels Spanngurten im Fahrzeug befestigt.

Für einen möglichst sicheren Transport verfügt der Rollstuhl idealerweise über ein Kraftknotensystem.

Sicherheitshinweise

- Personen, die sich umsetzen können, empfehlen wir in einem Fahrzeugsitz Platz zu nehmen. Dies ist die sicherste Reisemöglichkeit. Nur in umgerüsteten Fahrzeugen besteht die Möglichkeit, im Rollstuhl sitzend befördert zu werden.

- Wir empfehlen dringend, den Umkippschutz für den Rollstuhl mitzubringen oder ihn vorab am Rollstuhl zu befestigen.

- Schon bei geringen Bremsungen werden lose Gegenstände in einem Fahrzeug zu gefährlichen Geschossen. Achten Sie bitte darauf, dass sich keine Gepäckstücke oder Anbauteile von Ihrem Rollstuhl lösen können. Den Sicherheitshinweisen des Fahrers ist zu folgen.

Ein Dreipunktgurt sorgt für optimale Sicherung.

Kraftknotenadapter bieten die höchste Transportsicherheit.

- Jeder geeignete Rollstuhl wird im HeinerLiner befördert. Er wird dazu mit einem universell anpassbaren Gurtsystem gesichert. Im HeinerLiner kann jedoch auch das besonders sichere Kraftknotensystem eingesetzt werden. Zu seiner Verwendung sind an Ihrem Rollstuhl Anbauten – sogenannte „Kraftknotenadapter“ – nötig. Wenn Ihr Rollstuhl über Kraftknotenadapter verfügt, weisen Sie bitte das Fahrpersonal darauf hin.
- Mit Ihrer Buchung erklären Sie, dass Ihr Rollstuhl den oben genannten Bedingungen entspricht und Sie die Sicherheitshinweise zur Kenntnis genommen haben.

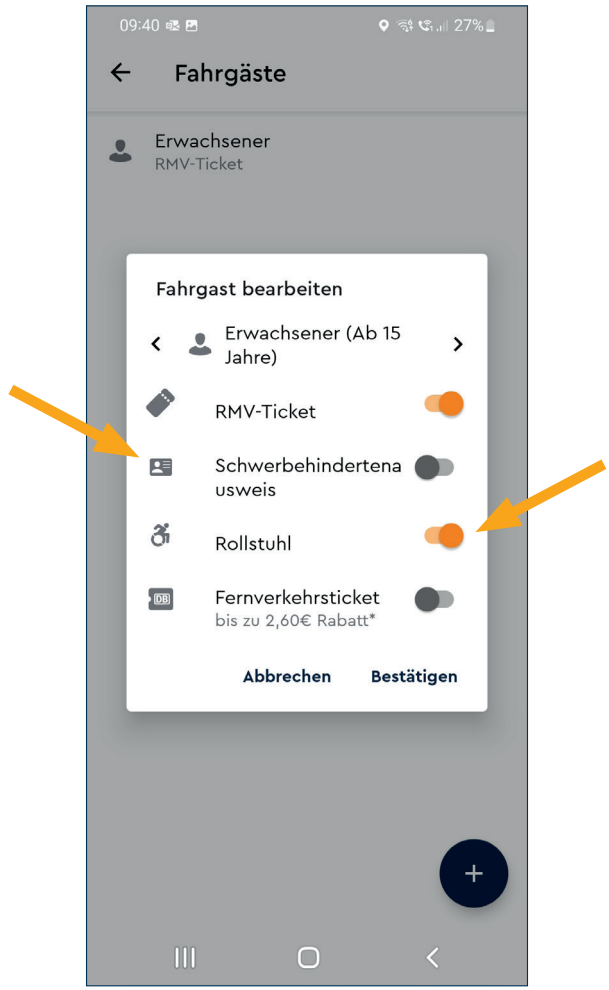
Kraftknotenadapter sind für viele Rollstühle erhältlich und werden unter bestimmten Voraussetzungen von den Krankenkassen bezahlt (weitere Infos hierzu auf https://bvkm.de).

Ob Kraftknotenadapter für Ihren Rollstuhl erhältlich sind, können Sie auf folgender Internetseite erfahren: https://www.kraftknotenadapter.de/kraftknotenlisten/

Fragen und Antworten

Was muss ich bei der Buchung beachten?

- Aktivieren Sie in der App unbedingt den Schieberegler mit dem Rollstuhl-symbol, damit ein geeignetes Fahr-zeug ausgewählt wird.
- Aktivieren Sie die Option „Schwer-behindertenausweis“, um ermäßigt zu fahren und eine Begleitperson kosten-frei mitnehmen zu können.
  Die Buchung sollte möglichst über die Accounts der Inhaber*innen des Schwerbehindertenausweises erfolgen.
- Buchen Sie bitte auch für benötigte Begleitpersonen einen Platz im Shuttle. Hierfür entstehen keine zusätzlichen Kosten.



- Wenn Sie kein Smartphone besitzen, können Sie den HeinerLiner während unserer Öffnungszeiten auch telefonisch buchen. Sie erreichen uns Mo–Fr 6.30–19.30 Uhr unter der Rufnummer 06151 709-4000. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie vorher persönlich bei uns im Kundenzentrum waren, um einen Account anzulegen und Guthaben zu erwerben.

Selbstverständlich ist auch unsere App barrierefrei. Für diese Funktion aktivieren Sie bitte

- **Display-Vergrößerung**
- **Kontraste**
- **Voice Over.**

Wie kann ich mich auf die Fahrt vorbereiten?

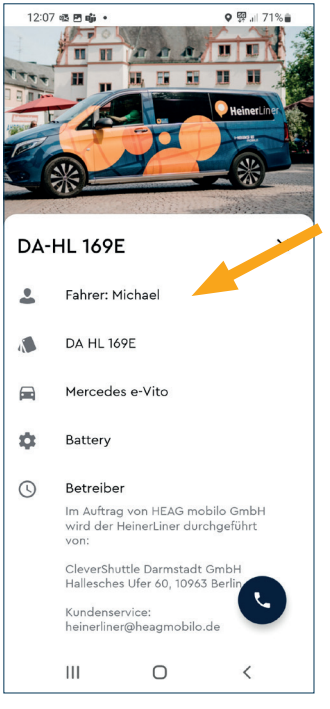
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Rollstuhl für die Beförderung geeignet ist, die Maximalmaße nicht überschreitet und alle mitgenommenen Gegenstände gut verstaut sind.
- Niemand kennt Ihren Rollstuhl so gut wie Sie. Helfen Sie unserem Fahrpersonal, indem Sie die für die Befestigung geeigneten Stellen kennen und bei Bedarf darauf hinweisen.
- Unsere Fahrzeuge verfügen über eine Kopf- und Rückenstütze. Sofern Ihr Rollstuhl über eine eigene Kopf- oder Nackenstütze verfügt, muss diese vor der Fahrt abgenommen werden, sofern sie nicht ausdrücklich als zur Kopfsicherung während der Fahrt geeignet ausgewiesen ist.

Optionale Kopf- und Rückenstützen sorgen für Sicherheit und Fahrkomfort.

- Sie können sich den Abholort vorher anschauen und ihn auf geeignete Einstiegsstellen prüfen. Hierfür können Sie einfach die Fahrtanfrage per App oder telefonisch stellen, ohne den HeinerLiner zu buchen. Sie bekommen die Ein- und Ausstiegspunkte vor der Buchung angezeigt bzw. mitgeteilt.

Wie kann ich das Fahrpersonal kontaktieren?

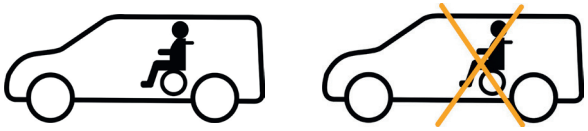
Sobald der HeinerLiner am vereinbarten Abholort angekommen ist, erscheint in der Fahrzeugansicht der App eine Schaltfläche, mit der Sie den/die Fahrer*in anrufen und sich bei Bedarf bezüglich des Einstiegs abstimmen können.



Kann ich meinen Rollstuhl als Fahrtsitz nutzen?

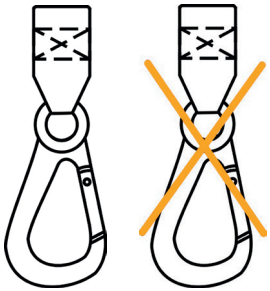
Es sind gesetzliche Vorgaben bei der Beförderung von Personen in Rollstühlen zu beachten. Ob ein Rollstuhl geeignet ist, erkennen Sie am Typenschild, das am Gestänge des Rollstuhls unterhalb der Sitzfläche angebracht ist. Diese Information kann auch in der Gebrauchsanweisung enthalten sein.

Zur Kennzeichnung werden unterschiedliche Piktogramme verwendet. Sie können auch durchgestrichen aufgebracht sein und zeigen dann, dass der Rollstuhl als Fahrzeugsitz ungeeignet ist.



Piktogramm „Auto, in dem eine Person im Rollstuhl sitzt“.

Wie kann ich meinen Rollstuhl mit Karabinern sichern?



Piktogramm „Karabiner“.

Sind die Karabinersymbole außerhalb des Typenschilds am Rollstuhlrahmen angebracht, markieren sie Stellen, um die die Spanngurte zur Fixierung zu führen sind.

Rollstühle, die vor 2010 produziert wurden, unterliegen keiner Einschränkung. Das Baujahr des Rollstuhls finden Sie ebenfalls auf dem Typenschild.

Oben erlaubte Befestigungsstelle, unten verbotene Befestigungsstelle.

HeinerLiner

Anregungen, Fragen, Wünsche?

Telefon: 06151 709-4000
E-Mail: heinerliner@heagmobilo.de

Ihnen ist aufgefallen, dass ein Ein- oder Ausstiegspunkt durch eine Verschiebung um ein paar Meter barrierefreier würde? Teilen Sie uns dies gerne mit, wir prüfen dann, ob eine entsprechende Verlegung möglich ist.

Jetzt App downloaden und Fahrt buchen.

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

HEAG MOBILO

Stand Januar 2023