

Sichere Rollstuhlmitnahme im **HeinerLiner**



 **HeinerLiner**



Geprüft von den
Barrierechecker:innen

Willkommen beim HeinerLiner

Wir haben 5 Fahrzeuge für den Transport von Rollstühlen.
Dazu haben wir einige Informationen zusammengestellt.



Wann können Sie mitgenommen werden?

Ihr Rollstuhl muss dafür geeignet sein (weitere Hinweise siehe unten).

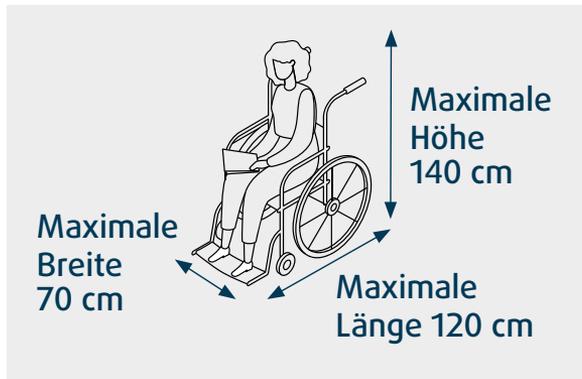
Diese Werte dürfen am Rollstuhl nicht überschritten werden:

Maximales Gewicht mit Person: 300 kg

Maximale Länge mit Person: 120 cm

Maximale Höhe mit Person: 140 cm

Maximale Breite mit Person: 70 cm



Diese Werte müssen eingehalten werden. Ansonsten übernehmen wir bei Schäden keine Haftung.

Der Rollstuhl wird mit **Spanngurten** im Fahrzeug befestigt.

Für einen sicheren Transport verfügt der Rollstuhl am besten über „Kraftknoten“.

Sicherheitshinweise

- Sie können sich vom Rollstuhl auf den Sitz umsetzen?
Das ist am sichersten. Nur in bestimmten Fahrzeugen kann man im Rollstuhl befördert werden.
- Wichtig: Der Umkippschutz muss am Rollstuhl befestigt sein.
Sie können den Umkippschutz auch zur Fahrt mitbringen.
- Beim Bremsen können lose Dinge im Fahrzeug herumfliegen.
Das ist gefährlich.
- Der Fahrer sagt Ihnen wie Sie sicher fahren können.
Befolgen Sie bitte die Hinweise.



Ein **Dreipunktgurt** sorgt für optimale Sicherung.



Kraftknoten bieten die höchste Sicherheit beim Transport.

- Für jeden geeigneten Rollstuhl haben wir im HeinerLiner einen Sicherheitsgurt.
- Im HeinerLiner können auch die sicheren „Kraftknoten“ benutzt werden. Dann brauchen Sie auch „Kraftknoten“ am Rollstuhl. Sagen Sie das dem Fahrer.
- Sie buchen den HeinerLiner? Dann hat ihr Rollstuhl die genannten Voraussetzungen. Und die Sicherheitshinweise haben Sie dann auch gelesen.

Kraftknoten sind für viele Rollstühle erhältlich und werden unter bestimmten Voraussetzungen von den Krankenkassen bezahlt (weitere Infos hierzu auf <https://bvkm.de>).



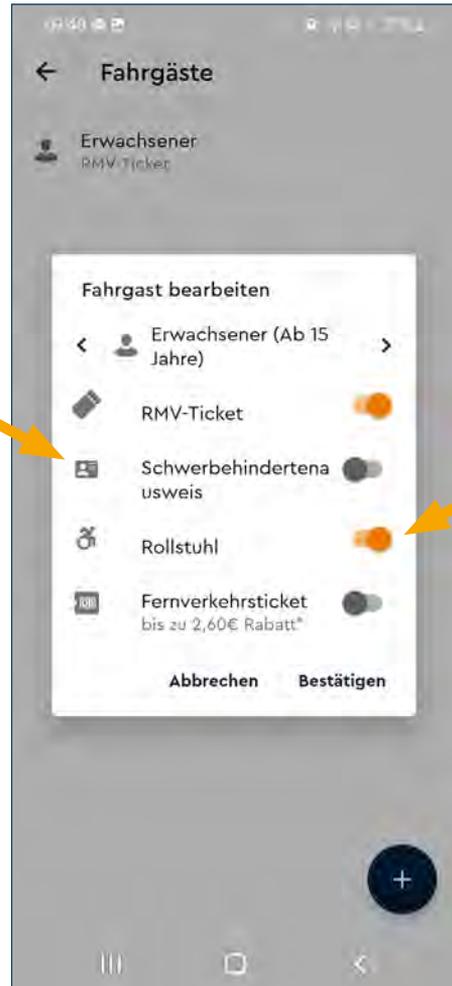
Ob für Ihren Rollstuhl Kraftknoten erhältlich sind? Können Sie hier im Internet erfahren: <https://www.kraftknotenadapter.de/kraftknotenlisten/>



Fragen und Antworten

Was muss ich bei der Buchung beachten?

- Laden Sie die App „HeinerLiner Darmstadt“ auf ihr Handy.
- Melden Sie sich in der App an.
- Aktivieren Sie in der App den Schieberegler mit dem Rollstuhlsymbol.
- Aktivieren Sie die Option „Schwerbehindertenausweis“. Dann fahren Sie günstiger. Eine Begleitperson können Sie kostenlos mitnehmen. Die Buchung sollte über das Konto der Person mit Schwerbehindertenausweis erfolgen.



- Sie haben ein RMV-Ticket? Dann aktivieren Sie das bitte auch.
- Buchen Sie bitte auch für Ihre Begleitpersonen einen Platz im Bus. Diese fahren kostenlos.
- Sie haben kein Smartphone? Dann rufen Sie uns an:
Montag bis Freitag zwischen 6.30 – 19.30 Uhr,
Telefon 06151 709-4000.

Wichtig:

Zuerst müssen Sie ein Konto mit Guthaben im Kundenzentrum anlegen.



Selbstverständlich ist auch unsere App barrierefrei.
Für diese Funktion aktivieren Sie bitte:

- Display-Vergrößerung
- Kontraste
- Voice Over

Fragen und Antworten

Wie kann ich mich auf die Fahrt vorbereiten?

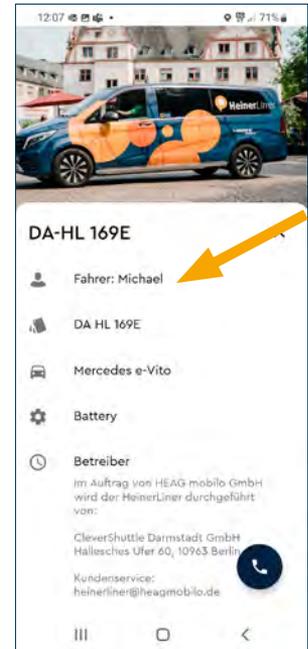
- Verstauen Sie alle Gegenstände gut und überschreiten Sie nicht die maximale Größe ihres Rollstuhls.
- Sagen Sie dem Fahrer wie ihr Rollstuhl am besten festzumachen ist.
- Unsere Fahrzeuge haben eine Kopfstütze und eine Rückenstütze.
- Hat Ihr Rollstuhl eine eigene Kopf- oder Nackenstütze? Dann muss diese abgenommen werden, wenn sie nicht zur Kopfsicherung zugelassen ist.



Optionale **Kopf- und Rückenstützen** sorgen für Sicherheit und Fahrkomfort.

Wie kann ich das Fahrpersonal kontaktieren?

Der HeinerLiner ist am Abholort angekommen?
Dann erscheint in der App eine Schaltfläche.
Damit können Sie den/die Fahrer*in anrufen und
sich wegen dem Einstieg absprechen.
Allerdings nur wenn es nötig ist.



Sie wollen wissen ob sich die Haltepunkte für Sie eignen?

Diese bekommen Sie angezeigt, wenn Sie mit der App die Fahrt anfragen oder anrufen.
Das ist dann noch keine Buchung.
Sie können sich die Haltepunkte anschauen.

Fragen und Antworten

Kann ich meinen Rollstuhl als Fahrtsitz nutzen?

Gesetzliche Vorgaben sind bei der Beförderung von Personen in Rollstühlen zu beachten.

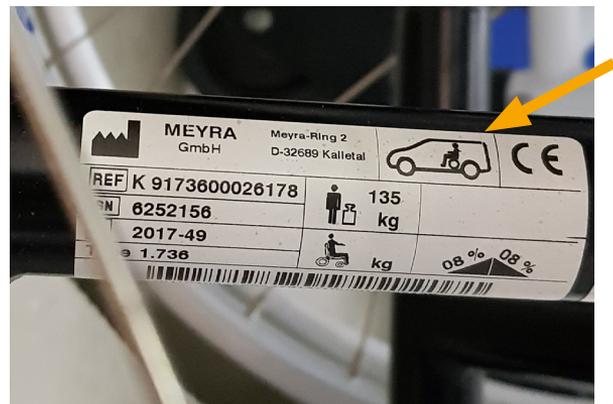
Das Symbol für den Transport ist am Gestänge des Rollstuhls unterhalb der Sitzfläche angebracht.

Oder Sie schauen in der Gebrauchsanweisung.

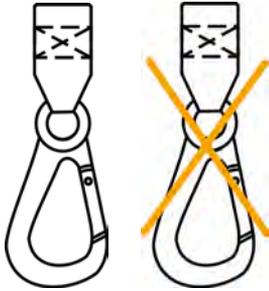
Die Symbole können unterschiedlich sein.



Symbol „Auto, in dem eine Person im Rollstuhl sitzt“.



Wie sichere ich meinen Rollstuhl mit Karabinern (Haken)?



Symbol für
Karabiner

Sind die Haken nicht am Rollstuhlrahmen zu sehen, dann markieren sie die Stellen, wie die Spanngurte zum Befestigen geführt werden müssen.



Hier ist die erlaubte Befestigungsstelle.

Hier ist die verbotene Befestigungsstelle.

Rollstühle, die vor 2010 produziert wurden, unterliegen keiner Einschränkung. Das Baujahr des Rollstuhls finden Sie ebenfalls auf dem Typenschild.





Anregungen, Fragen, Wünsche?

Telefon: 06151 709-4000

E-Mail: heinerliner@heagmobilo.de

Ist Ihnen aufgefallen, dass ein Ein- oder Ausstiegspunkt durch eine Verschiebung um ein paar Meter barrierefreier wäre?

Teilen Sie uns dies gerne mit. Wir prüfen, ob eine Verlegung möglich ist.

**Jetzt App
downloaden
und Fahrt
buchen.**

